

Certificat de garanție

Stimate cumpărător!

Vă mulțumim că ați achiziționat acest produs și sperăm că veți fi mulțumit de performanțele sale.

Important!

La cumpărare verificați integritatea, aspectul și funcționalitatea produsului și a accesoriilor acestuia (după caz). Orice reclamație ulterioară în acest sens nu va fi luată în considerare. Pe perioada garanției, vă recomandăm păstrarea ambalajului original pentru eventualul transport în siguranță. În perioadele reci ale anului, produsele electrice trebuie acclimatizate înainte de prima pornire, respectiv utilizarea la temperaturi scăzute reduce durata de funcționare a bateriei sau acumulatorului.

Drepturile conferite prin lege Consumatorului sunt prevăzute de OG 21/1992, OUG 140/2021, Legea 449/2003 completată de Legea 353/2018, legea 296/2004 și legea 240/2004 republicate, Directiva Parlamentului European 2011/83/UE, precum și a Directivei (UE) 2019/771.

Termenul de garanție: este de 24 de luni de la data livrării produsului. Durata medie de utilizare este de: 24 luni.

Pentru produsele cu durată medie de utilizare mai mică de 2 ani, termenul de garanție se reduce la durata medie de utilizare.

Drepturile consumatorului:

- Vânzătorul este răspunzător față de Cumpărător pentru orice lipsă a conformității existentă la momentul achiziționării produsului din magazin.
- În cazul constatării unei neconformități, puteți să informați vânzătorul despre lipsa de conformitate în termen de **două luni** de la data la care ați constatat-o. Până la proba contrară, lipsa de conformitate apărută în termen de 6 luni de la livrarea produsului se prezumă că a existat la momentul livrării acestuia, cu excepția cazurilor în care prezumția este incompatibilă cu natura produsului sau a lipsei de conformitate.
- În urma defectării produsului după primele 6 luni de la achiziție, pentru că neconformitatea nu se mai prezumă, dovedirea existenței acesteia cade în sarcina Cumpărătorului.
- În cazul lipsei conformității, Cumpărătorul are dreptul de a solicita Vânzătorului, ca măsură reparatorie, în această ordine: repararea produsului, înlocuirea produsului, fără plată – exceptând situația în care solicitarea este imposibilă sau disproporționată – sau restituirea contravalorii produsului, în conformitate cu prevederile legale și fără nici un cost suplimentar pentru Cumpărător. Furnizorul are aceleași obligații pentru produsul înlocuit ca și pentru produsul vândut inițial.
- Nu se consideră a fi lipsă de conformitate dacă în momentul vânzării Cumpărătorul a cunoscut sau nu putea, în mod rezonabil, să nu cunoască această lipsă de conformitate.
- În cazul unor vicii ascunse apărute în cadrul duratei medii de utilizare, Cumpărătorul are dreptul de a pretinde remedierea sau înlocuirea produsului care nu pot fi folosite în scopul pentru care au fost realizate.
- Termenul de remediere a deficiențelor apărute la produse este de maxim 15 zile calendaristice de la primirea în service. Timpul de nefuncționare prelungește în mod corespunzător termenul de garanție și curge din momentul înregistrării produsului în unitatea de service și până la data la care produsul este adus la conformitate prin remediere sau înlocuire cu un produs conform.
- Asigurarea garanției se face la punctul de lucru al distribuitorului (sediul Somogyi Elektronik S.R.L.)

Următoarele situații determină pierderea garanției pentru produsele achiziționate:

- Lipsa etichetelor sau a sigiliilor de garanție intacte
- Neprezentarea, în momentul solicitării reparației, a facturii/bonului de cumpărare a produsului, însoțit de prezentul certificat de garanție cu toate rubricile completate
- Intervenții neautorizate inclusiv reparații executate de persoane sau firme neautorizate în acest sens de Somogyi Elektronik S.R.L.
- Montarea aparatului audio pentru auto în service-uri neautorizate. Pentru acesta, cumpărătorul va aduce în momentul reclamației și dovadă instalației în cadrul unui service autorizat din țară.
- Nerespectarea de către Cumpărător a condițiilor de manipulare, transport, păstrare, instalare, punere în funcțiune, utilizare și întreținere prevăzute în documentația ce însoțește produsul sau în condiții ce contravin standardelor tehnice din România (socuri mecanice, termice, electrice, expunere excesivă la vibrații, grad ridicat de impurități și/ sau umiditate excesivă, acțiunea substanțelor corozive, obiecte străine intrate în echipamente, lichide, instalarea sau așezarea în poziții improprii față de cele descrise în instrucțiunile de montaj, distrugerea izolației, etc.)
- Deteriorarea termică, mecanică și plastică a produsului datorită loviturilor, expunerii la surse de căldură, incendii, accidente, vibrații, intemperii sau neglijență în exploatare
- Schimbarea stării originale a produsului/bunului: spargerea, căderea, deformarea sau deteriorarea carcasei, a membranelor difuzoarelor; furtul; păstrarea în condiții improprii; amplasarea în spații foarte înguste, folosirea pentru alte scopuri decât cele prevăzute, demontarea difuzoarelor sau a cutiilor în cazul boxelor.
- Folosirea unor baterii, surse de alimentare sau alte accesorii decât cele aprobate de producător
- Utilizarea produselor în condiții neadecvate (tensiune de alimentare și frecvență necorespunzătoare, împământare inexistentă sau greșită, conectare defectuoasă, deconectare în timpul funcționării) sau în condiții de mediu necorespunzătoare (acțiuni ale substanțelor chimice, noxe, fum, umiditate, praf), manipularea și/sau instalarea greșită
- Utilizarea unor cabluri de legătură și împământare necorespunzătoare, conectarea/deconectarea echipamentelor în timpul funcționării
- Supratensiunilor provenite din rețeaua de alimentare; precum și expunerea la intemperii (fenomene naturale: incendii, trăsnete, cutremur, inundații, etc.) ce pot deteriora produsul/bunul. În cazul furtunilor cu descărcări electrice deconectați aparatul de la rețeaua electrică.

Notă:

NU se acordă garanție subansamblelor (pieselor) nefuncționale, casabile, accesoriilor și becurilor ori componentelor cum ar fi: mânăre, geamuri, butoane, capace, rafturi, cutii, garnitura, furtun, cabluri, filtre sau orice alte componente care pot fi deteriorate de o utilizare necorespunzătoare; Componentele sunt consumabile și nu fac obiectul garanției comerciale.

Reparațiile efectuate de persoane/firme neautorizate asupra produsului pot produce defecțiuni iremediabile și conduc în mod automat la pierderea garanției. Vânzătorul nu răspunde de eventualele probleme de compatibilitate cu accesoriile achiziționate de la alte firme și care nu corespund ca performanțe cu specificațiile Producătorului respectiv. Somogyi Elektronik S.R.L. nu își asumă răspunderea pentru pierderi de date, fotografii, filmări, soft ce ar putea surveni ca urmare a unor defecțiuni. Acesta este motivul pentru care insistăm ca în momentul solicitării garanției pentru un produs presupus defect să completați corect și să ne oferiți informațiile necesare.

SE COMPLETEAZĂ DE CĂTRE VÂNZĂTOR ÎN MOMENTUL VÂNZĂRII:

Denumirea produsului : _____ Marca : _____
Tipul / codul produsului (vezi cutie / etichetă) : _____ Lot fabricație : _____
Vândut prin magazinul : _____ din localitatea : _____
cu factura / bonul fiscal nr. : _____ în data de : _____
Nume cumpărător : _____ Adresă : _____

În cazul ivirii unor probleme garanțiale trebuie să procedați după cum urmează:

Vă prezentați la unitatea comercială de unde ați efectuat achiziția, având la Dvs. produsul în ambalajul original sau într-un ambalaj care oferă protecție adecvată pe perioada transportului, toate accesoriile care erau incluse lângă produs în momentul achiziției, împreună cu factura, chitanța sau bonul fiscal în original sau copie, precum și acest certificat de garanție.

Modalitățile de asigurare a garanției: întreținere, reparare sau înlocuire în funcție de drepturile consumatorului și situațiile individuale.

Evidență intervenții service în perioada de garanție comercială:

Data reclamației (predare la Vânzător):	Data reclamației (predare la Vânzător):
Defect reclamat:	Defect reclamat:
Modalitate de remediere:	Modalitate de remediere:
Prelungire garanție: zile (durata reparației)	Prelungire garanție: zile (durata reparației)
Data: L.S. Semnătură	Data: L.S. Semnătură
Data reclamației (predare la Vânzător):	Data reclamației (predare la Vânzător):
Defect reclamat:	Defect reclamat:
Modalitate de remediere:	Modalitate de remediere:
Prelungire garanție: zile (durata reparației)	Prelungire garanție: zile (durata reparației)
Data: L.S. Semnătură	Data: L.S. Semnătură

Produsul constatat cu defect iremediabil nu se aruncă la gunoi, ci este predat unui centru autorizat de colectare, sortare și tratare DEEE, conform legilor naționale și europene, în vederea protecției mediului. Vă mulțumim că ne sunteți alături în această acțiune.

Subsemnatul, Cumpărător, atest prin semnătură faptul că:

- Am luat la cunoștință regimul de lucru în care poate fi utilizat produsul și am primit instrucțiunile de instalare, utilizare și întreținere, precum și toate accesoriile produsului (după caz).
- Am luat la cunoștință că pentru orice intervenție asupra produsului, indiferent de gradul de complexitate, voi contacta Vânzătorul.
- S-a verificat de față cu mine integritatea și aspectul produsului și a accesoriilor acestuia.
- S-a efectuat proba de funcționare a produsului și acesta este în stare perfectă de funcționare.
- Am verificat corectitudinea datelor înscrise în prezentul certificat de garanție și am luat la cunoștință condițiile din acesta.

În conformitate cu prevederile Regulamentului UE 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal (Regulament GDPR), am fost informat și sunt de acord cu prelucrarea datelor mele cu caracter personal în scopul soluționării operațiunilor post-vânzare de garanție, negație service etc.

Semnătură
Cumpărător

Semnătură și ștampilă
Vânzător

Semnătura și ștampilă
Distribuitor

.....

.....

.....
